

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 2月 7日

事業所名 太陽の花

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			とても広々としています。	室内での運動も視野に入れ十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			今後も十分な人員配置、専門職員を積極的に採用していくとともに職員の専門性を研修等を通してさらに高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			てすりやスロープの設置は今後必要に応じて導入いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	9	1			今後も児童や保護者のニーズをよく聞き放課後等デイサービス計画(i)を作成していきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	9	1			活動プログラム(ii)は全ての職員が意見を出し合い活動が固定化しないよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6			児童館での障がいのない児童との交流はありましたが、放課後児童クラブとの交流がなかった為今後検討していきたいと思います。
保 護 者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	1	丁寧な説明がありました。	今後もわかりやすい説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1	毎回マイページやLINEで細かな情報を共有出来ています。	今後も送迎時、連絡帳、LINE、電話等を通して日々の成長、課題について保護者様と共有していきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		2		定期的なモニタリングの他に必要と思われる児童の保護者様に対して個別面談をおこなっています。引き続き必要な場合には随時面談いたします。その他日々の送迎時、LINE、電話等による相談も引き続きおこなってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	3		コロナ感染症の状況を考慮し今後はバザーや保護者会を検討していきたいと思ひます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		苦情相談窓口を設置しております。今後苦情があった際には適切な対応に努めてまいります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1	必要に応じて絵カードや写真を取り入れた支援をおこなっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			ホームページでは活動予定の公開、Instagramでは日々の活動の様子とおやつを公開しております。自己評価の結果公表は今後も続けてまいります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	10			事務所内にある鍵付き書庫において全ての個人ファイルを保管しております。SNSや連絡帳での写真公開に関する同意書も保護者様に説明しご署名をいただいております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	2	今後は保護者様に周知説明できる様にしてまいります。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		毎月1回避難訓練を実施しております。また市役所職員派遣や自衛隊職員派遣による防災講和、消防署職員派遣による火災訓練・通報訓練・応急手当講習も行なっております。引き続き必要な訓練をしてまいります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		たまにしか行ってくれないのですが、本人の問題です。	子ども達の笑顔を第一に考え学校や家庭以外で安心して過ごせる居場所づくりを心がけています。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		スタッフやお友達との関係も良好で、活動も工夫されており、デイが大好きです。	初年度で手探りの中支援をおこなってまいりました。今後もお子様が社会に出た時に困らないよう職員一丸となり支援に努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。