

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 太陽の花

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 18名

回収数 16枚88.8%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	相談室について、個別療育や児童との面談以外にも静かな環境で学習に取り組めるようルールを作って児童に開放しています。また指導訓練室は遊びスペースを区切ることで、安全に過ごせる環境作りに取り組んでいます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	1	職員数に関しては、法令を遵守し定められた配置数以上で運営しております。外出や行事等では他事業所からの職員の応援をお願いする等、安全に活動できるよう配慮しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	玄関から教室へあがる箇所に段差がございますので、児童が転倒などしないよう入退室時は職員が付き添いしております。今後はスロープの設置を検討していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	毎日活動後に清掃（掃除機、アルコール消毒等）を行っております。また、指導訓練室にはマットを敷き、転倒などの安全に配慮した環境作りに取り組んでいます。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	太陽の花の支援に関しまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0	5領域の公表プログラムの内容を職員全員で共有し、その内容にそったプログラムを立案、提供しています。プログラムの内容に関しては、児童発達支援管理責任者を中心に児童にあった内容であるか精査し実施しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	太陽の花の個別支援計画書の内容に際して、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。	

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	個別支援計画書には保護者様のニーズを反映した「本人支援」、ご家族様のお悩みやご相談に対応させて頂くための「家族支援」、並びにご本人の成長に合わせて必要な福祉サービスがスムーズに受けられるよう「移行支援」と、すべてに於いて具体的な支援内容が記されています。ご不明点等があれば随時ご説明しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	太陽の花の個別支援計画書の内容やその内容に沿った支援の実施につきまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	事業所の活動プログラムにおきまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。活動プログラムは毎月職員全員で検討会議を行い立案し、その内容が5領域に沿っているか、また児童が有する課題の改善に繋がっているかを児童発達支援管理責任者が確認しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	4	令和8年度3月に近隣の学童クラブとの合同イベントを企画しております。詳細が決まり次第保護者様へお知らせいたします。次年度以降は年に数回地域の子供達や近隣の方々との交流ができる機会を作りたいと思っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	1	運営規定、利用負担額等につきましては利用開始時の契約の際にご説明させて頂いておりますが、変更等があった場合はその都度保護者様へご説明させて頂きます。ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	個別支援計画書のご説明につきまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。今後も保護者様のニーズを汲みながら、変更等があった際には丁寧にご説明させて頂きます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	2	前年度に引き続き、ご家族様向けの研修や家族支援プログラムの実施、情報提供等ができず大変申し訳ございませんでした。ご家族様が参加できる研修会等の企画を、次年度に向けて検討してまいります。

## 保護者への説明等

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	送迎の際や、保護者様との連絡手段として活用しているメール機能を使いまして、児童の健康や発達の状態、また日々の支援の成果などをお伝えすることで共通理解ができるよう務めております。引き続き丁寧なご説明等を行ってまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	半年に一度の関係者会議の他に、保護者様からのご相談に際して、事前にご連絡させて頂いた上でお話しさせて頂く時間を作って参ります。些細なことでもご不安なこと等がございましたらお声がけください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	太陽の花の支援に関しまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	1	今年度は保護者会を10月に実施し、ご家族参加型のイベントとして同月に運動会を開催いたしました。前年度に引き続き年間1回の開催となりましたことをお詫びするとともに、次年度はご家族やごきょうだいで楽しく参加できるイベントの企画を進めてまいります。SNSやHPにて情報を発信してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	0	ご家族様からの相談等につきまして、ご家庭への訪問や事業所にお越しいただきお話しする体制を整えております。些細なことでもご不安なことがございましたら、事業所までいつでもご連絡ください、家族支援の実施につきましては、個別支援計画書に記載しております。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	意思の疎通や情報伝達に関して、児童には特性を考慮した言葉選びやイラスト等を用いて分かりやすくするなどの配慮をしております。保護者様にはLINEやお電話、必要があれば対面で丁寧に情報伝達できるようにしております。ご希望等がございましたらいつでも職員にお声がけください。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1	毎日の活動をHUGの「活動記録」及びInstagramにて公開しておりますのでぜひご覧ください。行事予定などにつきましては、定期的にホームページにて公開して参ります。また、自己評価の結果につきましてはホームページにて毎年公開しておりますので、ご覧下さい。活動プログラムの内容に関しまして、今後は保護者様にもわかりやすくお伝えできる工夫をしております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0	個人ファイル等につきましては鍵付き書庫にて保管し、また廃棄の際にはシュレッダーを使用、各媒体への写真の掲載につきましては保護者様の同意を得て個人が特定されないよう配慮し、個人情報の保護に取り組んでおります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1	各マニュアルにつきましてはすべて作成されております。保護者様がいつでも閲覧できるよう事業所入り口に各マニュアルを設置してまいりますので、ご覧いただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0	太陽の花の災害訓練の実施につきまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。今後も毎月必要な訓練を実施して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	児童の安全を確保するための計画等につきまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。引き続き、防災訓練の内容につきましてはSNSや連絡帳、活動記録等でご報告して参ります。児童の安全確保に関する計画につきましても、HPにて公開して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	0	事故等のご報告につきまして、保護者様にご不安な思いをさせておりましたこととお詫び致します。引き続き事故等の詳細につきまして連絡帳又は送迎時に直接お話しさせて頂きますが、より詳細にお伝えできるよう職員全員に周知して参ります。緊急性のある場合は速やかに保護者様より伺っている緊急連絡先にご連絡致します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	太陽の花の支援に関しまして、保護者様のご理解を頂けていることに感謝しております。今後もこども達が安心、安全に過ごせる事業所となるよう運営してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	多くのこども達が太陽の花で過ごす時間を楽しみにされていることを、職員一同感謝しております。今後もこども達の様子や変化に対して丁寧に対応し、楽しみながらこども達の成長に繋がる支援を行っていきたく思います。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	<p>* 太陽の花で他の子や先生に他害暴言ないか初期も今も心配していますが、その都度先生方が適正な声かけ寄り添い、親への情報共有（送迎時の話し、HUGでの連絡帳）あり今必要な支援の見通し課題が把握出来てとても助かります。大変なお仕事ですが親子だけでなく先生方も気持ちよくお仕事して楽しく過ごせたらいいなと思います。いつもありがとうございます。引き続きよろしく願います。</p> <p>* いつもとても丁寧に対応していただいて、大満足です。本当にありがとうございます。</p>	<p>暖かいご意見ありがとうございます。今後も利用児童の皆様にとって、楽しめる太陽の花を目指して参ります。児童本人に必要な支援につきましては、保護者様と情報共有しながら進めて参ります。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	---	--