

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	太陽の花あずま
------	---------

公表日 年月日 令和 8年 3月 1日

利用児童数 15人 年月日 令和8年2月2日

回収数 14人

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				・療育スペースは十分に確保しています。運動活動も問題なく行えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			4		・職員の配置は児発管管轄7人います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1		・生活空間は掲示物を必要最低限にしてシンプルで児童が落ち着くよう工夫されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				・毎日アルコール 次亜塩素酸使用して掃除をしています。洗面もペーパータオル アルコール 泡石鹸を置いてあり感染対策を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1		・保護者 学校 相談支援員と情報共有して児童の障害特性を共有して支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				・5療育に沿って支援プログラムを考えています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				・保護者とアセスメントをして、相談員の計画と照らし合わせて計画を作っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			2		・移行支援に関しては、小学生のみなので現段階では機能していません。今後就労支援事業所や進学先と連携していこうと思います。本人支援 移行支援は概ね設定できています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				・概ねできていると思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2				・活動がかぶってしまう時は次月にまわしてもらいプログラムがかぶらないようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	3	3		・ありません。今後は小人数で各児童館に訪問して交流機会を作れるよう調整していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・契約時に細かく説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				・はい。更新月に保護者に説明をして同意をもらっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			1		・ペアレントトレーニングや研修は開催していません。個別で相談があれば、アドバイスや助言はしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2				・送迎時直接会える家庭には直接伝えていきます。直接会えない児童にはメールや電話で伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1			・はい。モニタリング会議以外でも、必要に応じて家庭面談 関係者会議を開き助言 共通理解を図っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2		1		・朝のミーティングで、1人ひとりの支援方針を話し合い共通した支援ができるよう心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	6	4	3	1		・兄弟へのイベントは開催していません。保護者会は毎年1回開催しています。来年からは、年2回開催する予定です。又公開日を設け事業所の見学や意見交流ができるイベントを考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	13		1			・はい。契約時に保護者には伝えてあります。又保護者から相談があれば、直ぐに日時を調整して対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	4			・今は保護者LINEや電話等で情報伝達をしています。今後も良い情報伝達手段があれば、取り入れていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			・SNSで活動内容やプログラムを配信しています。自己評価もホームページで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	・個人情報の取り扱いには、職員に周知し情報漏洩にないように努めています。体操着や名札を付けている児童にも個別に対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	・マニュアルは策定できています。保護者に細かく伝えられていないので、対策を考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・地震 火災の避難訓練は毎月行っています。年2回消防派遣もしています。その他防災 防犯 感染対策の訓練をおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	・計画を作成し、交通安全 防犯訓練等定期的に行い安全に配慮して支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	・怪我事故が発生した場合は、出来事報告書を作成して対応策を話し合い、保護者に伝えていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	・児童ファーストで職員は対応しています。信頼関係を早い段階でできつき安心して通所できるよう日々努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1	・毎日楽しんで通所してもらえよう集団プログラムやイベント活動など工夫しています。特に買い物学習は人気があります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2			・事業所の満足度が100パーセントになるよう職員間で協力して質の高い支援を提供したいと思っています。